

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

1. RVR: Rib Varen Rotterdam BV, hieronder te benoemen als RVR.
2. Klant: De (rechts) persoon met wie RVR een overeenkomst heeft gesloten.
3. Evenement: Een arrangement of dienst dat door RVR in opdracht van de klant wordt georganiseerd of uitgevoerd.
4. Offerte; schriftelijke aanbieding betreffende een voorstel voor het uitvoeren van een evenement, met inbegrip van aanbiedingen die per e-mail worden gedaan.
5. Overeenkomst: verbintenis die tot stand komt tussen RVR en klant na aanvaarding van de klant van een door RVR aangeboden offerte, met inbegrip van tussen klant en RVR overeengekomen nadere wijzigingen.
6. Optie: voorlopige en tijdelijke reservering met betrekking tot de uitvoering van een door RVR middels offerte aangeboden evenement.
7. Passagier: Deelnemer aan het tussen RVR en klant overeengekomen evenement.
8. Schipper: De bestuurder van het vaartuig dat ten behoeve van de uitvoerder van het tussen RVR en klant overeengekomen evenement wordt ingezet en tevens gezagvoerder tijdens uitvoering van het evenement.
9. Partner: Rechtspersoon welke als partij de uitvoering van een evenement geheel of gedeeltelijk uitvoert in opdracht van RVR.

Artikel 2 Toepassing van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de offerte van RVR die door de klant wordt aanvaard. Klant aanvaardt de toepassing van deze voorwaarden bij het aangaan van een overeenkomst met RVR. Passagiers aanvaarden de toepassing van deze voorwaarden bij deelname aan een door RVR georganiseerd evenement.
2. Indien RVR en klant nadrukkelijk overeenkomen om af te wijken van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na instemming van de klant met uitvoering van een door RVR aangeboden offerte.
2. RVR mag erop vertrouwen dat degene die namens een gezelschap of organisatie een overeenkomst aangaat handelingsbevoegd is.
3. Bij opties komt de overeenkomst tot uitvoering conform offerte tot stand na akkoord van de klant voor de in de offerte genoemde optievervaldatum. Na deze vervaldatum kan uitvoering op de in offerte genoemde uitvoeringsdatum en tijdstip niet worden gegarandeerd.
4. RVR behoudt te allen tijde het recht een optie te laten vervallen of de vervaldatum van een optie eenzijdig te vervroegen.
5. Klant is gehouden bij de totstandkoming van de overeenkomst relevante persoonlijke omstandigheden van zichzelf en de beoogde passagiers te melden aan RVR voor zover deze van invloed kunnen zijn op een veilig en goed verloop van het evenement.
6. Bij totstandkoming van de overeenkomst aanvaardt de klant dat alle passagiers die binnen de werking van die overeenkomst deelnemen aan een evenement gehouden zijn een 'Eigen risico deelname formulier/gezondheidsverklaring' in te vullen en te ondertekenen (zie bijlage 1)

Artikel 4 Uitvoering van het evenement.

1. RVR is gehouden een uiterste en zorgvuldige inspanning te leveren om een evenement uit te voeren zoals overeengekomen. Indien een evenement onverhoopt geheel of gedeeltelijk niet zoals overeengekomen wordt uitgevoerd is RVR niet aansprakelijk voor tekortkomingen indien:
 - A. het geheel of gedeeltelijk niet uitvoeren van het evenement is toe te rekenen aan gedragingen of handelingen van de klant en/of de passagiers die namens de klant deelnemen.
 - B. De oorzaak voor tekortkoming in de uitvoering redelijkerwijs niet kon worden voorzien of is toe te rekenen aan een partner.
 - C. De oorzaak van de tekortkoming valt aan te merken als overmacht.
2. RVR bepaalt zelf welke vaartuigen en materialen worden ingezet en welke verdeling van passagiers er wordt gehanteerd bij het varen van grote gezelschappen met inzet van meerdere vaartuigen.
3. Voorafgaand aan iedere evenement wordt door de schipper een instructie aan de passagiers gegeven, omtrent gebruik van veiligheidsmiddelen, veiligheidsmaatregelen en noodprocedures. De passagier wordt geacht kennis te nemen van deze instructie en is gehouden om tijdens de uitvoering van het evenement de door de schipper gegeven gedrags- en veiligheidsinstructies op te volgen.
4. Indien de klant later dan het overeengekomen tijdstip op de opstaplocatie arriveert, dan zal ofwel de afgesproken eindtijd worden aangehouden, ofwel, in geval van beschikbaarheid, de afgesproken tijdsduur van de activiteit worden aangehouden. De eventuele extra kosten die in dit verband door RVR moeten worden gemaakt worden volledig bij de klant in rekening gebracht.
5. RVR kan afhankelijk van weers- en verkeersomstandigheden besluiten om de te varen route te wijzigen met het oog op de veiligheid.
6. Het evenement vindt in principe ook bij slecht weer doorgang tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen. Uitzondering hierop is artikel 5, lid 1.

Artikel 5 Annulering

1. Indien de actuele weersomstandigheden of het waterverkeer naar oordeel van RVR of de door RVR aangewezen schipper worden aangemerkt als 'onveilig' kan RVR te allen tijde eenzijdig besluiten dat het evenement wordt geannuleerd.
2. RVR heeft ten allen tijden het recht het evenement vóór of op de uitvoeringsdatum te annuleren in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar en niet te verhelpen of te vermijden zijn, zoals (burger) oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen algemene stakingen etc.
3. RVR heeft te allen tijde het recht het evenement te annuleren in geval van onvoorzienbare redenen gelegen in de bedrijfsvoering zoals technische problemen aan de boot, motor of ander materiaal of ziekte van de schipper.
4. Bij annulering door RVR op grond van lid 1, 2 of 3 van dit artikel zal RVR de klant aanbieden om een gelijkwaardig evenement op een in goed overleg vast te stellen andere datum en tijdstip uit te voeren. Indien de klant geen gebruik wenst te maken van dit alternatief zal de overeenkomst tot uitvoering kosteloos worden geannuleerd.
5. Indien en voor zover RVR de overeenkomst op grond lid 1, 2 en 3 van dit artikel geheel niet kan nakomen is de klant daarmee de overeengekomen prijs ook niet verschuldigd.
6. Bij annulering van de overeenkomst door klant is RVR in voorkomende gevallen gerechtigd om minimaal de volgende annuleringskosten in rekening te brengen:

- Binnen 6 weken voorafgaand aan de uitvoeringsdatum; 10 % van het overeengekomen factuurbedrag.
- Binnen 4 weken voorafgaand aan de uitvoeringsdatum; 35 % van het overeengekomen factuurbedrag.
- Binnen 1 week voorafgaand aan de uitvoeringsdatum; 60 % van het overeengekomen factuurbedrag.
- De dag voorafgaand aan of op de uitvoeringsdatum: 100 % van het overeengekomen factuurbedrag.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. RVR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, waaronder geheel of gedeeltelijk verlies van goederen, met inbegrip van gevolg- en letselschade die het gevolg is van haar handelen of nalaten, tenzij er aantoonbaar sprake is van grove schuld, nalatigheid of opzet.
2. RVR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, waaronder geheel of gedeeltelijk verlies van goederen, met inbegrip van gevolg- en letselschade die het gevolg is van haar handelen of nalaten van bij het evenement betrokken partners.
3. Passagiers nemen op eigen risico deel aan een evenement. Passagiers zijn verplicht om eventuele lichamelijke problemen, beperkingen of risico's voor aanvang van het evenement te melden en zijn ook gehouden het 'Eigen risico deelname formulier/gezondheidsverklaring' naar waarheid in te vullen en te ondertekenen (zie bijlage 1). RVR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de verergering van bestaand letsel.
4. De klant vrijwaart RVR, haar schippers en partners voor aanspraken van deelnemende passagiers en andere partijen welke op enige wijze verband houden met uitvoering van de overeenkomst tussen klant en RVR.

Artikel 7 Uitsluiting van deelname

1. RVR heeft het recht een passagier uit te sluiten van deelname indien deze:
 - de gegeven veiligheidsinstructie of de gedragsaanwijzingen van de schipper niet opvolgt.
 - deze zich zodanig misdraagt dat dit hinder of gevaar oplevert, of (moedwillige) schade veroorzaakt aan het vaartuig of inventaris.
 - naar oordeel van de schipper niet in lichamelijke of geestelijke gesteldheid is om zich aan boord van een vaartuig te begeven
 - onder invloed is van drank, drug of andere middelen.
2. In geval van uitsluiting op grond van de onder lid 1 van dit artikel gronden zijn het oordeel en beslissing van de aangewezen schipper/gezagvoerder bindend.

Artikel 8 Betaling

1. RVR stuurt de klant een deugdelijke factuur voor het volgens offerte met de klant overeengekomen bedrag.
2. De klant dient het factuurbedrag binnen de op de factuur gestelde betaaltermijn en op overeengekomen wijze te voldoen aan RVR.

Artikel 9 Klachten en geschillen

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van het evenement moeten binnen 8 werkdagen na de uitvoeringsdatum schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij RVR.
2. Op geschillen met betrekking tot de overeenkomst en uitvoering is het Nederlandse Recht van toepassing.
3. Bij een geschil zullen RVR en klant in beginsel trachten dit in redelijk en constructief overleg op te lossen. Indien een geschil onverhoopt niet in overleg is te schikken, zal de kwestie worden voorgelegd aan de bevoegde rechterlijke macht te Rotterdam.

Artikel 10 Privacy

1. RVR respecteert de privacy van klanten en passagiers conform de actuele wetgeving en zal persoonlijke gegevens nimmer aan derden verkopen en zal de voor de uitvoering van het overeengekomen evenement noodzakelijke gegevens uitsluitend aan partijen verstrekken die betrokken zijn bij de uitvoering.
2. RVR behoudt zich het recht voor om foto- en filmopnamen die tijdens een evenement zijn gemaakt te gebruiken voor promotie van haar activiteiten.